

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF és GDPR

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

#### 1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Fekete Ildikó Mercedesz ev. - #festek Művészeti Stúdió  
Székhely: **9400 Sopron, Lehár Ferenc utca 66.**  
Levelezési cím: **9400 Sopron, Lehár Ferenc utca 66.**  
E-mail cím: [hashtagfestek@gmail.com](mailto:hashtagfestek@gmail.com) vagy [hello@hashtagfestekshop.hu](mailto:hello@hashtagfestekshop.hu)  
Telefonszám: **+36702500662**  
Adószám: **68337115-1-28**  
Nyilvántartási szám: **51581934**  
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)  
Weboldal: [www.hashtagfestekshop.hu](http://www.hashtagfestekshop.hu) és [www.hashtagfestek.hu](http://www.hashtagfestek.hu)

A Szolgáltató **alanyi adómentes egyéni vállalkozó**, ezért az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

A továbbiakban: Szolgáltató.

#### 1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a [www.hashtagfestekshop.hu](http://www.hashtagfestekshop.hu) weboldalon keresztül történő vásárlásokra, valamint a Szolgáltató által szervezett élményfestésekre, kreatív workshopokra és egyéb szolgáltatásokra.

Az ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026. február 11.**

#### 1. A szerződés létrejötte

A weboldalon leadott rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

#### 1. A megvásárolható termékek és szolgáltatások

A weboldalon az alábbiak érhetők el:

- élményfestések
- kreatív workshopok
- epoxy öntéses programok
- selyemfestés
- zuzmó bonsai készítés
- kreatív események
- fizikai termékek
- ajándékutalványok

A workshopok és események időponthoz kötött szolgáltatások.

#### 1. Rendelési folyamat

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket vagy eseményt.
2. Kosárba helyezi.
3. Megadja a szükséges adatokat.
4. Elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.
5. A rendelést elküldi.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Az adatbeviteli hibák a rendelés véglegesítése előtt javíthatók.

#### 1. Árakkal kapcsolatos információk

Az árak forintban értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes vállalkozó, ezért az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

Nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a rendelést teljesíteni.

#### 1. Fizetési módok

- online bankkártyás fizetés

#### 1. A szolgáltatás teljesítése

A szolgáltatások a meghirdetett időpontban kerülnek megtartásra.

A vásárló köteles a megjelölt időpontban megjelenni. Késés esetén a szolgáltatás időtartama nem hosszabbodik meg.

#### 1. Lemondás és időpont módosítás

A események időponthoz kötött szabadidős szolgáltatásnak minősülnek.

- Lemondás vagy időpont módosítás az esemény előtt legalább **24 órával** díjmentes.
- 24 órán belüli lemondás esetén a részvételi díj nem visszatéríthető.
- A Szolgáltató egyedi döntés alapján más időpontot ajánlhat fel.

Amennyiben a Szolgáltató az eseményt lemondja (pl. betegség, technikai ok, minimum létszám hiánya), a befizetett összeg visszajár vagy új időpont választható.

#### 1. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos elállási jog illeti meg.

Az elállási jog nem gyakorolható időponthoz kötött szabadidős tevékenység esetén, így workshop és élményfestés foglalása során.

#### 1. Pontgyűjtő program

A Szolgáltató pontgyűjtő programot működtet.

A pontgyűjtés és pontfelhasználás részletes szabályait külön Pontgyűjtő Program Szabályzat tartalmazza.

A pontok készpénzre nem válthatók.

A Szolgáltató fenntartja a pontgyűjtő program módosításának jogát.

#### 1. A szolgáltatás jellegéből fakadó sajátosságok

A workshopok és élményfestések kreatív, szabad alkotói tevékenységek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elkészült alkotás végleges kinézetéért, mivel az az egyéni alkotói folyamatától függ.

### 1. Ruházat és anyaghasználat

A foglalkozások során festék és egyéb anyagok használata történik.

A Szolgáltató biztosít védőkötelet, azonban a ruházat esetleges szennyeződéséért felelősséget nem vállal.

### 1. Fotó- és videófelvételek

A workshopok során a Szolgáltató promóciós célból fotó- és videófelvételeket készíthet.

A résztvevő a részvétellel hozzájárul a felvételek felhasználásához.

Amennyiben ehhez nem járul hozzá, azt az esemény kezdete előtt köteles jelezni.

### 1. Kellékszavatosság

A vásárló hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint élhet kellékszavatossági igénnyel.

### 1. Panaszkezelés

Panasz benyújtható az alábbi elérhetőségein:

E-mail: [hashtagfestek@gmail.com](mailto:hashtagfestek@gmail.com) vagy [hello@hashtagfestekshop.hu](mailto:hello@hashtagfestekshop.hu)

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja.

### 1. Békéltető testület és online vitarendezés

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Web: [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu)

Online vitarendezési platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

### 1. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

### 1. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadóak:

•

1. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)

• 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

•

1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról

## Pontgyűjtő Program Szabályzat

### PONTGYŰJTŐ PROGRAM SZABÁLYZAT

A Hashtagfestek Művészeti Stúdió (továbbiakban: Szolgáltató) pontgyűjtő programot működtet a [www.hashtagfestekshop.hu](http://www.hashtagfestekshop.hu) weboldalon, valamint a stúdióban szervezett élményfestések és kreatív események résztvevői számára. A pontgyűjtő program célja a visszatérő vendégek jutalmazása és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények biztosítása.

1. A programban való részvétel

A pontgyűjtő programban kizárólag a [www.hashtagfestekshop.hu](http://www.hashtagfestekshop.hu) weboldalon regisztrált felhasználók vehetnek részt.

A pontgyűjtő rendszerbe való belépés feltétele a weboldalon történő regisztráció és egy fizetett foglalás. A pontok gyűjtése és felhasználása kizárólag regisztrált felhasználói fiókhoz kapcsolódva történik.

A regisztrációval a felhasználó elfogadja a jelen szabályzat feltételeit.

1. Pontgyűjtés feltételei

A regisztrációt követően a felhasználó egyszeri pontjövírási részesül.

A stúdióban megtartott élményfestéseken és kreatív eseményeken történő részvétel után a befizetett részvételi díj 5%-a pont formájában kerül jóváírásra.

A pontok értéke: 1 pont = 1 Ft.

A pontok jóváírása az esemény megtörténtét követően történik.

1. Pontgyűjtésre nem jogosító vásárlások

Az alábbi esetekben pontjövírási nem történik:

- webshopban vásárolt termékek után
- ajándékutalvány vásárlása esetén
- akciós vagy kedvezményes árú események esetén
- ajándékutalvánnyal történő fizetés esetén
- egyéb, a Szolgáltató által külön jelölt promóciók esetén

1. Pontok felhasználása

A gyűjtött pontok először akkor használhatók fel, amikor a felhasználó egyenlege eléri a 9 900 pontot.

A pontok kizárólag a stúdióban szervezett események részvételi díjának csökkentésére használhatók fel.

Egy esemény részvételi díjának legfeljebb 50%-a fizethető pontokkal.

A pontok készpénzre nem válthatók.

A pontok más kedvezménnyel nem vonhatók össze, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

1. Ajándék és VIP jutalom

A felhasználó 12 000 pont elérésekor ajándékra jogosult, melynek típusát és tartalmát a Szolgáltató határozza meg.

A felhasználó 20 000 pont elérésekor VIP státuszba kerül, és kiemelt ajándékokra vagy élményjutalomra jogosult, melynek tartalmát a Szolgáltató határozza meg.

A VIP jutalom a stúdió szolgáltatásaihoz kapcsolódó élmény vagy ajándék formájában kerül biztosításra.

Az ajándék és a VIP jutalom készpénzre nem váltható.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ajándék vagy élményjutalom tartalmának módosítására.

1. Pontok érvényessége

A pontok a jóváírástól számított 12 hónapig érvényesek.

A lejárt pontok automatikusan törlésre kerülnek, azok visszaállítására nincs lehetőség.

#### 1. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a pontgyűjtő program feltételeinek módosítására vagy megszüntetésére.

A szabályzat módosítása a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A pontgyűjtő program nem minősül pénzügyi szolgáltatásnak.

A pontok nem ruházhatók át más felhasználóra.

Jelen szabályzat visszavonásig érvényes.

## Adatkezelési tájékoztató

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

#### 1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: #festek Művészeti Stúdió

Székhely: 9400, Sopron, Lehár Ferenc utca 66.

Nyilvántartási szám / vállalkozói nyilvántartási szám: 51581934

Adószám: 68337115-1-28

E-mail cím: [hashtagfestek@gmail.com](mailto:hashtagfestek@gmail.com) vagy [hello@hashtagfestekshop.hu](mailto:hello@hashtagfestekshop.hu)

Telefonszám: +36702500662

Weboldal: [www.hashtagfestekshop.hu](http://www.hashtagfestekshop.hu) és [www.hashtagfestek.hu](http://www.hashtagfestek.hu)

Az adatkezelő a személyes adatokat a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján kezeli.

---

#### 2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen és tisztességesen kezeli,
- kizárólag meghatározott célból gyűjti,
- csak a szükséges mértékben kezeli,
- pontosan és naprakészen tartja,
- a szükséges ideig őrzi meg,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

---

#### 3. A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatok kerülhetnek kezelésre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási név és cím
- szállítási cím
- rendelési adatok
- fizetési adatok (bankkártya adatokat az adatkezelő nem tárol)
- workshop jelentkezési adatok
- hírlevél feliratkozási adatok
- technikai adatok (IP cím, sütik)

---

#### 4. Az adatkezelés célja és jogalapja

##### 4.1 Webáruházi rendelés teljesítése

Cél:

- rendelés feldolgozása
- számlázás
- kapcsolattartás
- szolgáltatás teljesítése

Jogalap:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

---

##### 4.2 Workshopokra és élményfestésekre jelentkezés

Cél:

- helyfoglalás kezelése
- kapcsolattartás
- esemény lebonyolítása

Jogalap:

- szerződés teljesítése

---

##### 4.3 Számlázás

Cél:

- jogszabályi kötelezettség teljesítése

Jogalap:

- jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)

A számlákat a számviteli jogszabályok szerint 8 évig kell megőrizni.

---

##### 4.4 Hírlevél küldése

Cél:

- akciók, új workshopok, események kommunikálása

Jogalap:

- érintett hozzájárulása

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

---

##### 4.5 Facebook és Instagram kommunikáció

Cél:

- kapcsolattartás
- marketing kommunikáció

Jogalap:

- jogos érdek vagy hozzájárulás

A közösségi oldalak saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek.

---

#### 5. Adatfeldolgozók köre

Az adatkezelő az alábbi partnereket veheti igénybe:

- UNAS Online Kft. – webáruház rendszer
- számlázó program szolgáltató (pl. Számlázz.hu)
- tárhelyszolgáltató
- futárszolgáltató
- könyvelő
- Meta Platforms (Facebook, Instagram)

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges adatokat kezelik.

---

#### 6. Az adatok tárolásának időtartama

- rendelési adatok: 8 év
- hírlevél adatok: visszavonásig
- workshop jelentkezések: az eseményt követő 1 év
- kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárását követő 6 hónap

---

#### 7. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal sütiket használ a működés biztosítása, statisztika és marketing céljából.

A felhasználó a sütik használatát a böngésző beállításában korlátozhatja vagy törölheti.

---

#### 8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- adatkezelés korlátozását kérni
- adathordozhatósághoz
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- hozzájárulását visszavonni

Kérelem esetén az adatkezelő legfeljebb 30 napon belül válaszol.

---

#### 9. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz esetén az érintett az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

---

#### 10. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat különösen:

- jogosulatlan hozzáférés ellen
- adatvesztés ellen
- megsemmisülés ellen

Sopron, 2026.02.12.